

# 浙江建设

(动态信息)

2022年第95期

浙江省住房和城乡建设厅

2022年9月16日

## 美丽城镇工作第18期

按：美丽城镇建设中，要逐步构建以居家养老为基础、社会养老为依托、机构养老为补充的城乡养老服务体系。台州市建立健全城乡一体的居家养老服务体系，优化设施布局、提升服务质量，以数字赋能智慧养老，创新破解医养难题。现将其做法予以编发，供各地借鉴。

### 台州市积极破解城镇居家养老难题

台州市在美丽城镇建设过程中，坚持以需求为导向，以居家护理为抓手，以数字化改革为牵引，不断推进智慧养老事业

高质量发展，让美丽城镇建设红利在老年群体真实可感，切实助力美丽城镇建设生活美。

**一、加大养老支撑力度，推动城乡协同发展。一是突出规范管理，提升执行力。**根据七普统计，当前全市共有城镇老人91.8万名，占全市老年人口的70%，入住各类养老机构的老人仅1.3万名，约占1%，其余均居家养老。针对这一现状，该市制定出台了《台州市居家养老服务条例》，全域规范居家养老服务工作，建立健全城乡一体化的居家养老服务体系，打通城镇居家养老“最后一公里”。同时，根据该市“百镇千村”居家养老服务（照料）中心提升行动方案（2022-2025年），该市美丽城镇办将居家养老中心提升工作作为美丽城镇年度考核的重点内容，占比约10%，以考核指挥棒作用推动创建城镇加大居家养老建设力度、速度。**二是完善配套设施，提升服务力。**加强规划引领，优化设施布局，在美丽城镇“一镇一方案”中，加入居家养老设施提升具体指标要求，现已累计建成147个乡镇（街道）居家养老服务中心、3170个社区（村）居家养老服务照料中心、22个康养联体，助餐配送社区（村）覆盖率达64.8%，初步构建了城镇居家养老服务网络。探索“集体统一建设、无偿低偿居住、配套养老服务”的农村集中式居家老年公寓养老模式，推动老年公寓服务升级，让农村养老不离村。如**黄岩区**

新前街道西范村由村集体投资 1880 万元新建村老年公寓，并且每年从集体收益中拿出 200 万元解决运维资金问题，免费为本村老人提供吃、住、康、娱等服务。三是**统筹资金使用，提升保障力**。在市、县统筹安排各类居家养老服务补助资金的基础上，将本市福彩公益金的 55% 以上用于发展养老服务事业。如**黄岩区**近年来在全区养老资金投入量累计达 2.9 亿元，引入社会资本 5.59 亿元，区级财政在养老项目的投入从 2016 年的 3000 万元，增加至 2020 年的 3700 万元，增幅达到 23.33%；**三门县**依托县康养中心，先后投入 200 多万元搭建智慧平台，打造“虚拟养老院”。在居家环境中设立“虚拟床位”和“家庭床位”，大力推行“一床一码”应用系统，实现家庭养老照护床位全流程、标准化管理。

**二、加快补齐服务短板，激发多元主体活力。一是发挥党建引领作用。**将党建资源转化为养老服务资源，为老年群体提供医疗和生活精准化优质服务。如**玉环市**以鸡山乡为试点，建立鸡山居家长者健康档案，激活党员志愿服务力量，招募“邻家嫂”“共富助老员”“银龄伙伴”等，为困难老人提供上门探视、居家打扫等所需服务，实现党建与居家养老服务融合发展。截至目前，已吸纳共建单位（各类社会组织）6 个，招募志愿服务 82 人，开展入户探访 600 余人次，受益老人 1200 人次。**路**

桥区金清镇联星村积极探索“党建+养老服务”模式，搭建党群“连心桥”，村里党员、乡贤等自发组织捐款捐物，开设爱心食堂，为村里老人提供配餐、送餐服务，提供高品质养老服务。

**二是发挥专业队伍优势。**建立养老服务人才培养机制，提升行业吸引力，破解养老服务人才“瓶颈”问题。如**温岭市**召开全市助餐系统培训工作会议，镇级居家养老服务中心和照料中心的食堂负责人、配送餐系统操作人员参加培训。技术人员分别按照县区端、机构端，对人员信息录入、设备操作使用、助餐资金补助等操作进行现场系统演示，确保参会人员熟练掌握系统的使用。**三门县**注重养老服务人员综合素养提升，以理论学习+“传帮带”相结合的形式提升服务队伍素质，定期组织养老护理员技能培训会，并与医院、专业服务人员签订医生上门服务及守护协议，通过“传帮带”让护理员在实际操作中得到专业指导，逐步提高业务技能。**三是发挥企业鲶鱼效应。**发展一批带动力强的居家养老服务龙头企业，积极开发多样化、个性化的服务内容。**玉环市**普康养老服务公司强化老有所“养”，重点解决高龄、失能老年人吃饭难问题，在港南片托管运营的居家养老服务中心、照料中心，规划布点老年食堂，为老年人提供安全实惠的助餐服务。探索老有所“助”，发展“百村千嫂”模式，利用公办养老机构公建民营项目（龙溪敬老院），形成互助养

老、互助志愿、结对帮扶居家养老模式。

**三、加强创新工作模式，着力破解医养难题。**一是**打造镇街居家养老服务圈**。打造 0.5 公里居家服务圈，探索构建市区一体‘互联网+居家护理’的网格化三级联动服务模式。全市共有 30 家二级及以上医院，96 个乡镇卫生院、社区卫生服务中心，1475 名护士入驻市居家护理服务平台。今年以来，**临海市**将办好老人“食”事作为民生首要任务，全力打造城乡一体化老年助餐服务体系。目前已建成镇街级中心厨房 21 家、村级示范老年食堂 50 家，激活村居助餐点 162 个，有效打造城镇社区 15 分钟、农村地区 30 分钟的送餐服务圈，全面保障老人乐享“舌尖上的幸福”。**温岭市**以省级助力共同富裕居家社区养老服务改革试点为契机，大力推进老年助餐服务体系建设，加速形成 15 分钟高品质老年助餐圈。截至目前，共有老年助餐机构 91 家，助餐社区覆盖率 77.8%，累计建成中央厨房 33 家、村级老年食堂 16 家、助餐点 520 家，实现老年助餐机构城乡全覆盖。

二是**探索康养政企联合新路径**。积极打通“政府+民营”结合路径，重塑运行模式，打造有效康养，建立健全卫健、民政、养老运营团队三方协同管理机制，推动医疗机构向“以医带养、以医联养”转型。如**黄岩区**探索“社会组织+物业企业参与养老服务”新模式，积极推进“公建民营”“社会化运营”模式的广泛应

用，提升服务质量。养老机构“公建民营”逐步推进，至今已达到 11 家，占比 78.6%。仙居县加强政企合作，健全社会组织承接职能和购买服务，引进 3 个居家养老服务商，以乡镇（街道）居家养老服务中心为区域阵地，开展康养、邻里互助、助餐配送餐等养老服务。目前，全县 20 个乡镇（街道）示范型居家养老服务中心、219 个城乡社区居家养老服务照料中心实现社会化运营，为老助餐服务达到近 15 万人次。**推动智慧养老高质量发展。**加快推进智慧养老，将数字养老融入城市大脑整体规划和未来社区建设，推广使用智能适老化产品。迭代升级台州“老省心”综合监管平台，开发、应用配餐助餐服务、家庭智慧养老床位、护理人员星级评价、安全监管等场景。如三门县**亭旁镇**通过整合资源、数字赋能、联动服务，借力“虚拟养老院”等线上应用，为农村低保低边老人提供生活照料、代办缴费、安全守护、精神慰藉、健康教育等服务，已建立“家庭床位”100 余张，为老人提供优质服务 600 余人次，盘活闲置资产 2000 余万元，推动康养资源向村社和家庭延伸。



---

印送：省委办公厅，省人大常委会办公厅，省政府办公厅，省政协  
办公厅，住房城乡建设部办公厅

印发：各市、县（市、区）美丽城镇办公室，省城乡环境整治工作领导  
小组成员单位，民建浙江省委会，各市、县（市、区）住房城乡  
建设系统行业主管部门，厅直各单位，厅机关各处室（中心、站）

---